

**deltafire**  
alarme de incêndio wireless

## **GARANTIA DELTAFIRE**

Sistemas de Alarme de Incêndio Wireless

**SISTEMAS DE SEGURANÇA**

## Garantia - Cuidados Básicos

- Manter os equipamentos mais limpo possível;
- Manter os equipamentos conectados à rede elétrica ( os que possuem compatibilidade );
- Não colocar obstáculos impedindo ou dificultando o livre acesso aos acionadores;
- Verificar as condições das baterias quando expirar os prazos de validade;
- Efetuar a verificação de funcionamento periodicamente ( ao menos a cada 4 meses );
- Os equipamentos internos não são à prova d'água;
- Nunca desligar a rede elétrica do equipamento por longo prazo;
- Cuidar para não danificar acionadores por batidas no manuseio de materiais nas proximidades;
- Informar a empresa instaladora cada problema apresentado pelo sistema;
- Solicitar a uma empresa autorizada qualquer alteração ou mudança no sistema;

## Garantia - RMA

A garantia dos produtos Deltafire é de um ano, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda. Entendendo-se como garantia os produtos fabricados pela Deltafire ( Central – acionadores – detectores – adaptadores ) peças.

Quando for necessário o uso da garantia, a revenda solicita uma RMA (retorno de mercadoria avariada) o qual precisa obedecer alguns critérios:

- Produtos sem alteração de lacre
- Descrição e quantidade de acordo com nota fiscal
- Envio de laudo técnico, informando o defeito do produto

Os produtos em garantia enviados a Deltafire serão inspecionados e caso ocorram as evidencias abaixo, não serão aceitos:

- Produtos e componentes não fabricados e comercializados pela Deltafire
- Produtos com danos físicos provocados por mau uso ou depredação
- Lacre violado
- Embalagem em condições inadequadas
- Etiquetas alterando o produto sob a forma original

O envio de nota fiscal para troca de produto em garantia segue os passos abaixo:

- O código fiscal: 5949 para o estado RS e 6949 demais estados
- A natureza da operação: remessa para troca em garantia
- Descrição do produto: deverá ser discriminado o produto na nota fiscal igualmente a sua nota fiscal de venda, como valor do produto e numeração de série

O envio de RMA deve ser feito através de embalagens plásticas tipo bolha e preferencialmente com proteção anti-estática. Enviar o RMA por SEDEX pago ou transportador com frete pago.

## Garantia - Limitada

Este documento inclui informações sobre garantia limitada para produtos da Central de Alarme de Incêndio Deltafire.

### Período de Garantia Limitada para os Produtos

PRODUTO	DURAÇÃO DO PERÍODO DE GARANTIA
Central de Alarme s12 - s1200	1 ano (garantia legal incluída)
Software Guardiã	3 meses
Acessórios	1 ano (garantia legal incluída)
Acessórios de terceiros	sem garantia Deltafire

### Termos Gerais

Esta garantia limitada aplica-se aos produtos de hardware das marcas Deltafire ou por esta vendida com esta garantia limitada pela Deltafire, seus revendedores, distribuidores autorizados, representantes. Exceto nos casos expressamente definidos nesta garantia limitada, a Deltafire não oferece quaisquer outras garantias ou condições, expressas ou implícitas, incluindo quaisquer garantias implícitas de comercialização e adequação a um propósito particular. A Deltafire descarta expressamente todas as garantias e condições não declaradas nesta garantia limitada. Quaisquer garantias implícitas que possam ser impostas por lei têm duração limitada ao período da garantia limitada.

Os termos desta garantia devem ser aplicados de forma que não contrariem qualquer legislação local. Em caso de conflito entre os termos deste documento e a legislação local, o disposto na legislação deverá prevalecer.

A Deltafire garante que os Produtos de hardware Deltafire adquiridos ou alugados à Deltafire estão livres de defeitos de fabricação e materiais, em condições normais de utilização, durante o período da garantia limitada.

O período da garantia limitada tem início a partir da data em que o produto é adquirido da Deltafire. A Nota Fiscal ou o recibo de entrega, mostrando a data de compra do produto Deltafire, comprova a data do produto.

A Deltafire reparará ou substituirá livremente qualquer componente ou produto de hardware que apresente defeitos de fabricação e materiais durante o Período de Garantia Limitada. Todos os componentes ou produtos de hardware retirados em conformidade com esta garantia limitada passam a ser propriedade da Deltafire. O componente ou o produto de substituição assume o status da garantia limitada de noventa ( 90 ) dias do componente sobressalente, o que for maior, correspondendo esta garantia à garantia legal estabelecida no Código de Defesa do Consumidor.

# Garantia

Se a Deltafire receber, durante o período de garantia aplicável, notificação de um defeito em um produto de hardware que esteja coberto pela garantia, o produto comprovadamente defeituoso por fato imputável a Delta fire será reparado pela Deltafire ou substituído por outro da mesma espécie em perfeitas condições de uso, podendo ser produto recondicionado, desde que tenha desempenho e confiabilidade equivalentes a um equipamento novo e que tenha funcionalidade no mínimo igual à do produto que venha a substituir, sendo que a referida troca seja autorizada pelo cliente. Caso contrário, aplica-se o disposto no Art. 18, § 1º, incisos I, II e III do CDC.

A Deltafire não é responsável por danos ou perdas de quaisquer programas, dados ou meios de armazenamento removíveis. Não é responsável pela restauração ou reinstalação de quaisquer programas ou dados que não seja o Software Instalado pela Deltafire quando o produto foi fabricado.

*A presente Garantia Limitada não se aplica às peças de consumo e não se estende a nenhum produto:*

- a) cujo número de série tenha sido removido, danificado ou alterado;
- b) como resultante de acidente, má utilização, abuso ou outras causas exteriores;
- c) por operação fora dos parâmetros de utilização a que se destina;
- d) pelo de peças não fabricadas ou vendidas pela Deltafire; ou por modificação ou manutenção efetuadas por pessoal que não seja da Deltafire, fornecedor de serviços Deltafire autorizado, ou instalação de peças substituíveis Deltafire ou aprovadas pela Deltafire efetuada pelo usuário, caso disponíveis para o produto da manutenção.

Este termos e condições constituem o contrato de garantia completo e exclusivo entre a Deltafire e o Cliente em relação ao produto Deltafire comprado. Esses termos e condições substituem todos os contratos ou representações anteriores – incluindo representações existentes na literatura de vendas Deltafire ou informações fornecidas pela Deltafire. Nenhuma alteração das condições desta garantia limitada será válida, a menos que seja feita por escrito e assinado por representante autorizado da Deltafire.

## Limitação de Responsabilidade

A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA DELTAFIRE SOB ESTA GARANTIA LIMITADA ESTÁ EXPRESSAMENTE LIMITADA AO MENOR PREÇO PAGO PELO PRODUTO OU O CUSTO DO REPARO OU SUBSTITUIÇÃO DE QUAISQUER COMPONENTES DE HARDWARE QUE FUNCIONEM MAL EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO.

A DELTAFIRE NÃO É RESPONSÁVEL POR NENHUM DANO CAUSDO PELO PRODUTO OU POR FALHA DO PRODUTO, INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU VALORES OU DANOS ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS. A DELTAFIRE NÃO É RESPONSÁVEL POR NENHUMA REIVINDICAÇÃO FEITA POR TERCEIROS OU FEITA POR VOCÊ PARA TERCEIROS.

ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE APLICA-SE ÀS SITUAÇÕES EM QUE OS DANOS SÃO PRETENDIDOS, OU UMA REIVINDICAÇÃO É FEITA DE ACORDO COM ESTA GARANTIA LIMITADA OU COMO UMA REIVINDICAÇÃO ILÍCITA (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA E RESPONSABILIDADE RESTRITA DO PRODUTO), UMA REIVINDICAÇÃO DE CONTRATO OU QUALQUER OUTRA REIVINDICAÇÃO. ESSA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE NÃO PODE SER RENUNCIADA NEM CORRIGIDA POR QUALQUER PESSOA. ESSA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE APLICA-SE MESMO SE A DELTAFIRE OU UM REPRESENTANTE AUTORIZADO DA DELTAFIRE TIVEREM SIDO AVISADAS DA POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS.

ESTA GARANTIA LIMITADA CONCEDE DIREITOS LEGAIS OS DIREITOS ESTATUTÁRIOS ADICIONAIS CONTRA O VENDEDOR COM BASE NO CONTRATO DE COMPRA, NÃO SERÃO DE FORMA ALGUMA AFETADOS POR ESTA GARANTIA LIMITADA DA DELTAFIRE.

## Suporte Técnico

A Deltafire oferece várias formas de ter acesso ao suporte a produtos:

Fone: 54 3204 4000

E-mail: [falecom@deltafire.com.br](mailto:falecom@deltafire.com.br)

Site: [www.deltafire.com.br](http://www.deltafire.com.br)

Este suporte técnico é gratuito e fornecido enquanto durar a garantia. Após o prazo da garantia será feito mediante contrato de manutenção a ser pactuado entre as partes.

## Substituição de Peças pelo Cliente

Nos estados em que estiver disponível, a Deltafire envia as peças de substituição aprovadas diretamente ao cliente para cumprir a garantia de seu produto. Após contatar com a Deltafire e for diagnosticado que a falha pode ser reparada mediante a troca de peça, uma peça será enviada ao cliente para que o mesmo faça o procedimento de substituição.

## Serviço de Reparo em Laboratório

O cliente pode enviar o produto para o laboratório da Deltafire para intervenções mais drásticas.

## Planos de Serviço Estendido

A Deltafire oferece a possibilidade de planos de serviços estendidos nos prazos de garantia. Consulte-nos ou um de nossos representantes.

## Solicitando Auxílio na Deltafire

Contate-nos com alguns documentos em mãos para agilizarmos os procedimentos:

- a) Modelo do produto
- b) Número de série do produto
- c) Defeito que está ocorrendo